



**CONDICIONES GENERALES PARA LA VENTA ONLINE DE PRODUCTOS ENTRE
ILUSTRAMASCOTA – SONIA GAMUNDÍ Y LOS USUARIOS
(en adelante, “Condiciones Generales”)**

1. CONDICIONES GENERALES PREVIAS A LA CONTRATACIÓN

- a) Estas Condiciones Generales regularán expresamente las relaciones comerciales surgidas entre **SONIA GAMUNDÍ PUJADAS** y los Usuarios Particulares (según este término se define en el Aviso Legal) que, a través del sitio web www.ilustramascota.com (en adelante, el “Sitio Web”) de titularidad de **SONIA GAMUNDÍ PUJADAS**, adquieran los productos que ofrezca en cada momento a los Usuarios Particulares específicamente para su venta online (en adelante, los “Productos”) (en adelante, los “Clientes”).
- b) Estas Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la normativa de consumo estatal y autonómica vigente.
- c) **SONIA GAMUNDÍ PUJADAS** podrá modificar de forma unilateral, en cualquier momento que considere oportuno, la configuración y contenido de las presentes Condiciones Generales. Ello no obstante, las Condiciones Generales aplicables a una determinada transacción serán las vigentes en el momento de la formalización de la misma.
- d) Los términos y condiciones aplicables a la compra de los Productos ofrecidos para la venta al público por parte de **SONIA GAMUNDÍ PUJADAS** a través de su Sitio Web www.ilustramascota.com serán todos aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales y que se detallarán en el Sitio Web a lo largo del proceso de compra online. A través de la utilización del Sitio Web, los usuarios declaran conocer y aceptar los diferentes trámites necesarios para acceder a los diferentes Productos ofrecidos en el Sitio Web así como formalizar la compra de los mismos.
- e) El Cliente acepta sin reserva alguna las Condiciones Generales de Venta al formular un pedido de Productos a **SONIA GAMUNDÍ PUJADAS** teniendo previo conocimiento de su contenido por haberle proporcionado un ejemplar de las mismas, además de hallarse publicadas en la página web de Internet <https://www.ilustramascota.com>, en versión descargable e imprimible.

2. IDENTIFICACIÓN DE LA PRESTADORA DEL SERVICIO Y DE LOS CLIENTES

Los datos identificativos de www.ilustramascota.com son los que se detallan a continuación: **SONIA GAMUNDÍ PUJADAS**, NIF 43105983G, Dirección: Calle Cega 3B, 07609-Puig de Ros, Baleares, España, Dirección electrónica: hola@ilustramascota.com

3. NATURALEZA DEL SITIO WEB

- a) Para la adquisición a distancia de los productos, el Cliente deberá reunir las siguientes características:
Ser una persona física o jurídica con residencia o domicilio situado en territorio internacional. Debe tener en cuenta que únicamente se llevarán a cabo envíos a península.
En caso de ser una persona física, deberá ser mayor de edad y con capacidad legal suficiente para realizar la adquisición.



En caso de ser una persona jurídica, la persona que efectúe el pedido deberá ser tener facultades suficientes para efectuar la transacción en nombre y representación de la persona jurídica.

En todo caso, deberá tener la consideración de consumidor final, de conformidad con lo establecido por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, es decir para el consumo propio del Cliente o de las personas en nombre de las cuales el Cliente esté legalmente autorizado para actuar. En consecuencia, quedan excluidas, sin carácter exhaustivo, de la utilización del Sitio Web empresas mayoristas, distribuidoras, centrales de compra, grandes superficies, otros intermediarios profesionales del mismo sector que www.ilustramascota.com.

b) De conformidad con lo anterior, queda totalmente prohibida la reventa de los Productos adquiridos a través del Sitio Web.

4. PRODUCTOS OFRECIDOS

a) SONIA GAMUNDÍ PUJADAS publicará, junto a la imagen de cada uno de los Productos que sean objeto de venta a través del Sitio Web, las características específicas de cada uno de ellos y el precio aplicable.

b) SONIA GAMUNDÍ PUJADAS garantiza que el precio de los Productos será el vigente el día de la formalización de la compra con independencia del día en que se formalice la entrega del pedido.

c) En caso de existir ofertas aplicables sobre el precio de los Productos, éstas se indicarán junto al precio inicial con una tipografía diferente que permita al Cliente identificar de forma clara el precio final del Producto. En cualquier caso, se indicará el período temporal de validez de la oferta.

d) SONIA GAMUNDÍ PUJADAS podrá, de forma unilateral y en cualquier momento, ofrecer nuevos Productos que sean objeto de venta en el Sitio Web así como también suspender o cancelar, de forma temporal o indefinida, cualquiera de los productos.

e) Los precios establecidos en el Sitio Web incluirán el IVA aplicable en cada producto así como cualquier otro impuesto que fuera de aplicación. SONIA GAMUNDÍ PUJADAS se compromete a mantener actualizados los precios de conformidad con el impuesto aplicable en cada momento.

f) SONIA GAMUNDÍ PUJADAS garantiza la disponibilidad de todos los Productos ofrecidos en el Sitio Web.

5. SISTEMA DE COMPRA

El Cliente deberá elegir el producto deseado, rellenar el formulario, subir la foto de la mascota y proceder al pago. Esta operación deberá visualizarla en la página de pago y rellenar la información solicitada.

Sonia Gamundí le hará llegar en el plazo de 2 días laborables un boceto al correo indicado en el formulario de compra. En caso de dar la conformidad, el cliente entiende que no se puede llevar a cabo cambio alguno. Si Sonia Gamundí recibe la conformidad, la Ilustración se remite a Printful, Inc quien procede a la impresión y al envío.

El procedimiento de compra será en idioma español.

6. FACTURACIÓN Y FORMA DE PAGO



- a) El Cliente podrá solicitar una factura en formato digital y podrá solicitar, en el caso que así lo desee, el envío de la correspondiente factura en formato papel sin cargo adicional. El envío de la misma se remitirá a la dirección de correo electrónico debidamente indicada por el Cliente.
- b) De conformidad con el Real Decreto 1619/2012 de 30 de noviembre por el que se aprueba el reglamento por el que se regulan las obligaciones de facturación, la fecha límite para la emisión de las facturas por parte de SONIA GAMUNDÍ PUJADAS será el día 16 del mes siguiente a aquel en que se haya realizado la compra por parte del Cliente.
- c) El pago de los pedidos deberá realizarse a través de la plataforma de pago Stripe.

7. ENTREGA

El envío se lleva a cabo a nivel nacional (península y Baleares). Los productos serán entregados en el domicilio designado por el Usuario en el proceso de compra, mediante la empresa de Printful, Inc <https://www.printful.com/es/>

No se generará ningún tipo de responsabilidad para Sonia Gamundí en los supuestos en los que el retraso sea imputable al Comprador, es decir, en el caso de ausencia del destinatario en el momento de la entrega del Producto y en caso de error por parte del Usuario en la tramitación del pedido.

No se efectúan envíos a las Islas Canarias.

Las entregas se hacen en un plazo máximo de: 2 días (para la ilustración digital), 7 días (para las láminas con marco) y 15 días (para los lienzos), todos días hábiles a partir de la confirmación del boceto enviado por Sonia Gamundí. Este plazo no incluye días festivos o fines de semana.

Consideraremos la entrega efectuada a partir del momento en el cual la empresa de transporte pone el producto a disposición del cliente, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la empresa de transporte. En caso de retraso, rotura o de recepción de un pedido incompleto, rogamos contactar con nosotros a través del e-mail hola@ilustramascota.com, indicándonos el número de pedido y el motivo de la incidencia.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO DE PEDIDOS

Al tratarse de **productos personalizados**, el derecho de desistimiento desaparece siendo conocedor el Usuario de dicha circunstancia y aceptándola en el momento de realizar la compra correspondiente (artículo 103 letra c Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias).



Devoluciones:

Únicamente se aceptarán devoluciones si las causas son imputables a Sonia Gamundí (mal estado del producto, producto erróneo, etc.), en cuyo caso asumiremos los costes de devolución.

9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL Consultar la Política de Privacidad (<https://ilustramascota.com/politica-de-privacidad/>)

10. COMUNICACIONES.

A los efectos del presente Condiciones General, y para cualquier comunicación que sea precisa entre SONIA GAMUNDÍ PUJADAS y los Usuarios, éstos deberán dirigirse a SONIA GAMUNDÍ PUJADAS mediante correo electrónico, enviado un mensaje a hola@ilustramascota.com, o bien mediante comunicación escrita dirigida a SONIA GAMUNDÍ PUJADAS, Domicilio social Calle Cega 3B, 07609-Puig de Ros, Baleares, España.

11. ATENCIÓN AL CLIENTE.

El usuario podrá ponerse en contacto con el Departamento de Atención al cliente a través de correo electrónico hola@ilustramascota.com.

12. PERFECCIÓN DE LOS CONTRATOS.

La validez de los contratos celebrados por vía telemática queda amparada por el artículo 23, apartados 1 y 3, de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico: "Los contratos celebrados por vía electrónica tendrán la misma validez y producirán todos los efectos del Ordenamiento Jurídico Civil y Mercantil."

El Contrato queda perfeccionado desde el momento en que el cliente manifieste su conformidad con estas condiciones de contratación al pulsar el botón de Aceptación y Lectura de dichas condiciones y tras haber cumplimentado correctamente el formulario ofrecido desde el servidor de la web **www.ilustramascota.com** o también por el depósito o remisión de dicha aceptación por cualquier otro medio electrónico o tradicional en las oficinas de la sede.

Tras dicha aceptación, el cliente recibirá notificación de **www.ilustramascota.com** remitida automáticamente a la dirección de correo electrónico que proporcionó en la fase de Registro. Este correo electrónico será remitido en un plazo de 24 horas y mostrará la información relativa a su registro y la modalidad de la contratación seleccionada con las condiciones específicas que apliquen a cada modalidad en cada momento y que se aceptan junto con estas condiciones generales en el instante de la contratación. No obstante y tratándose de un elemento técnico y automático, la recepción de dicho correo electrónico puede no tener lugar por causas técnicas ajenas al control de **www.ilustramascota.com**. En estos casos el cliente deberá ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente para hacer efectivo el envío.

El cliente está de acuerdo en que no será necesario confirmar la recepción de la aceptación del contrato cuando este se haya celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro tipo de comunicación electrónica equivalente. Las partes aceptan equiparar jurídicamente la firma autógrafa del cliente a la realizada



mediante cualquier tipo de claves, códigos o elementos de seguridad identificativos. Sin perjuicio de lo anterior, **SONIA GAMUNDÍ PUJADAS** podrá exigir cuando lo considere necesario confirmación por escrito.

13. NULIDAD DE LAS CLÁUSULAS.

Si cualquier disposición del presente contrato deviene ilegal, carente de validez o por alguna razón es inaplicable, dicha ilegalidad, inaplicabilidad o ausencia de validez quedará limitada exclusivamente a esa disposición y no afectará a la validez ni a la aplicabilidad de las demás disposiciones.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FUERO.

Los conflictos que puedan surgir por la aplicación de las presentes normas se regirán por las leyes de España y, en la máxima medida permitida por la ley, se someterán a los Tribunales de Palma.